



Réunion CNCRH du 08 mars 2017

Pierre FRESSY

L'identification provisoire : un risque majeur de collisions et de doublons



ars
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

Collision : un même identifiant
attribué à deux
patients



Doublon : plusieurs
identifiants attribués au
même patient





Le 20/12/15

Les faits

accueil simultané en urgence vitale de deux patients inconscients sans papier

- d'un blessé de la vie courante (1)
(plaie jugulaire)
- d'un accidenté de la voie publique (2)
(groupe de 5 personnes...)



Un tronçon commun
Temporaire = **TEMPO**

Règle d'identification
temporaire du CH

Un tronçon semi variable
initiale du site de prise en charge = **G ou H**

Un tronçon « variable »
selon l'ordre d'arrivée quotidien = **A,B,C**

☛ **Résultat**

- à J1 : **TEMPO GA**, **TEMPO GB**, **TEMPO GC**
TEMPO HA, **TEMPO HB**, **TEMPO HC**

- à J2 : idem...

tous nés le 30.06...



Identifications effectives
des deux patients

Le patient (1) porteur de la plaie jugulaire est identifié
à son arrivée :

TEMPOGAAAAAA, X
né le 30/06/1980



Le patients (2) blessé lors de l'AVP (2) est identifié à
son arrivée :

TEMPOGAB, XXXX
né le 22/12/1980



A lieu de TEMPOGA versus TEMPOGB

Les faits...

Patient (1) porteur de la Plaie Jugulaire :

TEMPOGAAAAAA X

EFS 19h : Groupage sanguin complet :

A-

Patients (2) AVP

sous identité **TEMPOGAB, XXXX**

Service Réa : 19h30, patient intubé/ventilé (arrêt cardio-respiratoire sur les lieux de l'accident), mydriase bilatérale inefficacité circulatoire

Pronostic vital engagé

☛ Commande de PSL en UVI, sans groupage

→ 3 CGR O+ et 2 PFC AB

Bloc opératoire : 20h 45 : laparotomie exploratrice

sous l'identité **TEMPOGA**, (né le ??? Environ 40 ans)

☛ Commande de PSL en UVI (5 CGR et 5 PFC)

EFS 20h50 : demande est rattachée à l'identité du patient (1)

TEMPOGAAAAAA X né le 30/06/1980 par le technicien EFS. *

Les produits délivrés au patient (2) mais avec l'identité et le GROUPE du

patient (1) → 5 CGR A- **!!!!!!!!!!!!**



Les faits...

Bloc 20h 55 : réception des **5 CGR A** - pour le *patient* (2) avec les fiches de délivrance et la carte de groupe du *patient* (1) associées à la DDS « génétique » **TEMPOGA**.

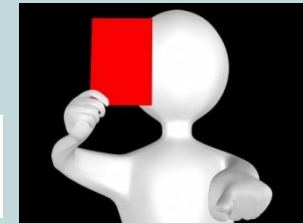
La différence d'identité n'est pas reconnue
Par les intervenants.



Bloc 21h20 : la transfusion est débutée sous accélérateur **sans réalisation préalable du contrôle de compatibilité ABO)**

Le test de compatibilité ABO est réalisé après transfusion de 2 CGR A montrant un **patient de groupe O !!**

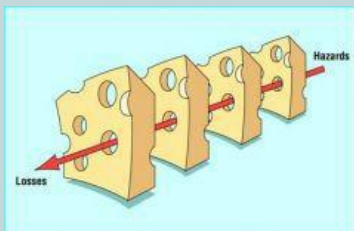
La transfusion est interrompue.



Les faits...

Le patient (2) décèdera à la fin de la laparotomie exploratrice en CIVD dans un tableau de défaillance poly viscérale avec saignement en nappe

A noter : Test de Coombs direct positif



En résumé : causes immédiates

Erreur d'identification temporaire du patient

+

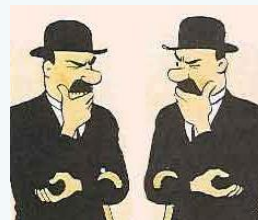
Rapprochement d'identités similaires lors de la délivrance des PSL

+

Contrôle de concordance d'identité incomplet à réception des PSL

+

Absence de contrôle ultime préalablement à la transfusion de compatibilité



=





En résumé : cause
« racine »



Procédure d'identification temporaire

- **Complexe** ➤ génératrice d'erreur à type de **doublons** si mal appliquée
- **Piégeuse** ➤ génératrice d'erreur à type de **collisions** même si bien appliquée...



Mesures correctives

☛ Etablissement d'une **procédure conjointe ES/EFS** pour la prise en charge des transfusions massives en urgence vitale :

Groupe inconnu ou incomplet **et/ou** identité non totalement **fiabilisé**, les produits délivrés seront de **groupe O**

☛ Révision de la Procédure d'identification temporaire des patients :

Réflexion encore en cours :

- Identification par :

tronçon commun **+** segment variable semi-aléatoire d'une taille quasi équivalente au segment commun

type **TEMPORAIRE orange**, **TEMPORAIRE pomme**

ou

TEMPORAIRE 001, temporaire 887...



Réunion CNCRH du 08 mars 2017

Pierre FRESSY

**Je vous remercie de
votre attention !**

*des
questions ?*



ars
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes